Die Ausrichtung stimmt.







Moin.

Wir, das von Buxtehude aus agierende Watzulik-Team wirken für eines der bekanntesten und leistungsfähigsten Unternehmen der Bürokommunikation im gesamten Unterelbegebiet. Mit Jan Feindt als Inhaber steht seit Juli 2016 ein dynamischer Mann der Praxis an der Spitze der "Büro- und Kopiertechnik Watzulik".

Mit dem langjährig erfahrenen und gut ausgebildetem Team sind wir in der Lage Tradition fortzuführen und innovative Qualität bei unseren Kunden zu platzieren.

Ob Einzelplatzlösungen oder Großprojekte mit Multifunktionslösungen, Softwarelösungen zur Dokumentenverwaltung, Druckern und Faxsystemen – alles bekommt man in unserem Fachbetrieb aus der Hansestadt Buxtehude.

Hauptsächlich aktiv in den Landkreisen Cuxhaven, Stade, Harburg und Lüneburg bedienen wir auch Kunden in Hamburg und Schleswig-Holstein. Auch dort schätzen unsere Kunden die hohe Kompetenz und enorme Flexibilität unserer kontinuierlich ausgebildeten Servicemannschaft.

Wir alle arbeiten mit einem Ziel. Kundenzufriedenheit = Kundensicherheit.

Dieses Konzept geht seit der Gründung 1985 auf – also nunmehr seit über 30 Jahren. Ohne das engagierte Watzulik Team wäre das allerdings nicht möglich. Deshalb steht auch für die Zukunft Aus- und Weiterbildung und der kontinuierliche Verbesserungsprozess mit auf dem Plan.

> "gestern" schon gut, "heute" schon ganz vorn. Beste Bausteine für ein erfolgreiches "morgen"



Vision.

Innovation, Vertrauen, Respekt, Engagement, Spaß und Mut zum Wandel repräsentieren verbindliche Werte. Die Ergebnisse aus unserem Tun und Handeln bleiben herausragend im Markt, begeistern Kunden und unser Team und lassen diese davon permanent und nachhaltig profitieren.

"Mut zum Wandel braucht Vertrauen, Respekt und Engagement"



Mission.

Wir bieten durch hochqualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von der simplen Kopie bis zum komplexen Informationsaustausch eine lösungsorientierte Beratung und ganzheitliche Dienstleistung an, die Effizienz für das Tagesgeschäft bringt und darüber hinaus den kontinuierlichen Verbesserungsprozess unserer Kunden unterstützt.

Um unseren Partnern ein Höchstmaß an Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit zu ermöglichen, haben wir uns beste Servicequalität, Kunden- und Mitarbeiterorientierung zum Ziel gesetzt.



Leistungen.

- ALL-IN-Serviceverträge basierend auf Kopier- und Druckvolumen
- Kostenlose Probestellung der Systeme
- Inzahlungnahme der zu ersetzenden Komponenten
- 97% aller Reparaturen werden direkt beim ersten Besuch vor Ort ausgeführt. Eine maximale Reaktionszeit ist vereinbar
- Remote Service automatische Meldung von Zähler- und Tonerstand sowie Fehlercodes. Bei einer durchschnittlichen Reaktionszeit von 4 Stunden erfolgt der Service in den meisten Fällen am gleichen Tag.
- Nach Absprache Stellung von Ersatzkomponente falls Reparatur vor Ort nicht machbar. Das minimiert Unterbrechungen im Tagesgeschäft.



- Parallel zum Servicedienst analysiert und diagnostiziert unsere montags bis freitags erreichbare Servicehotline. Viele Fehler lassen sich mit unserer Kompetenz bereit am Telefon mittels Fernwartung beheben.
- Kauf / Leasing / Miete der Systeme
- Hauseigene Finanzierung
- Seitenpreiskonzepte

Von der Dokumentenverwaltung bis zur Dokumentenarchivierung und der Vereinfachung des Dokumentenworkflows bietet das Watzulik-Team mit spezieller Software Beratung und Lösung an.

> "kurzfristig handeln – langfristig profitieren"



Komplettlösungen.

Office-Technologie und Consulting:

Digitale s/w-Kopierer Digitale Farbkopierer SW – Multifunktionssysteme (MFP)

Farb – Multifunktionssysteme (MFP) Faxsysteme

SW - Drucker

Farb - Drucker

Großflächensysteme (Drucker und MFP) Plotter (CAD/GIS, Fotografie und Fine Art)

Dokumentenscanner

Service / Reparaturen

Zubehör & Verbrauchsmaterial

Projektanalysen

Konzepterstellung und Umsetzung

Softwarelösungen

Lieferung, Training und Support

Technischer Service:

Beratender Service

Technischer Service

Kundenschulungen

Hardware- & Software-Lösungen

Lieferung, Training & Support

VDE Prüfung nach DIN 0701/0702

WATZULIK Outsourcing:

Dokumenten-Management-Service



Team.

Von A-Z top ausgebildet – einer der Gründe, warum unser Serviceteam bereits vielfach ausgezeichnet wurde. Die Freude und Kontinuität im Team schafft nicht nur Zufriedenheit beim Kunden sondern sorgt dort vor Ort für zuverlässige Systeme und reibungslose Abläufe.

"Wir sind alle Persönlichkeiten."



Marken.

Mit DEVELOP, OKI, KYOCERA und CANON an der Spitze haben wir uns für nachhaltig agierende, technisch zuverlässige und innovativ begeisternde Markenpartner entschieden. Nur so können wir für unsere Kunden profitable Lösungen bieten, die langfristig Geld und Ressourcen sparen und die individuellen Arbeitsabläufe effizient mitgestalten.

"Kompetenz für heute und die Zukunft"



Jan Feindt.

Ich bin begeistert, dass ich in meinem Team volle Unterstützung habe, neue Projekte so zu planen, dass bei den Kunden reibungsloses Arbeiten, aber auch Datensicherheit mit innovativem Dokumentenmanagement zugesichert werden kann. Mit den Produkten unserer Partner schaffen wir im schnellen, schlagfertigen Team langfristige Effizienz – als Einzelplatzlösung wie auch im industriellen Großkonzern.

Mit Lösungen aus dem Hause Watzulik sind Sie ganz vorn dabei, erhalten durch Schulungen optimalen Bedienkomfort und sparen bares Geld durch zuverlässige Systeme und automatisierte Wartungsabläufe. Datensicherheit, Dokumentenmanagement und optimierter Workflow sind gefragter denn je. In diesem kontinuierlichen Verbesserungsprozess begleiten wir Sie und zeigen Lösungen auf, die Sie begeistern.

Profitieren Sie von unserer Kompetenz und sichern Sie sich nachhaltige Lösungen für Ihren Erfolg.



