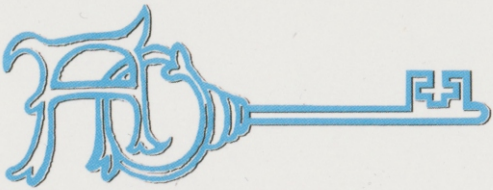


Schlüsseldienst

Tel.: 0511 - 31 78 79 und 0511 - 35 14 15



Fax: 0511 - 34 80 195

TÜRÖFFNUNGSNOTDIENST

Schlüsseldienst Olbricht

seit mehr als 35 Jahren für Sie in Hannover
d a m a l s w i e h e u t e :
preiswert - schnell - zuverlässig

Jahr ?
siehe Frisur :-))...
 (Quelle: Bild Hannover)

Helfer fuhr bei Rot – er zahlt Bußgeld nicht

Die 90jährige stürzte in ihrer Wohnung, verlor viel Blut. Der Schlüssel steckte von innen. Der Sohn der Frau alarmierte Raimund Olbricht vom Schlüsseldienst. Der raste zur Wohnung der Verletzten, fuhr bei Rot über den Klagesmarkt – wurde von der Polizei gestoppt, lange aufgehalten (BILD berichtete).

1987

(Quelle: Bild-Zeitung Hannover)



Raimund Olbricht – er bekam einen Bußgeldbescheid über 155 Mark

Fall wird überprüft

Der Frau wurde rechtzeitig geholfen; aber Olbricht zeigte die Beamten wegen unterlassener Hilfeleistung an. Das Verfahren wurde eingestellt. Jetzt bekam der Schlüsseldienst einen Bußgeldbescheid über 115 Mark. Einspruch. Richter Achim Friedrich: „Die Rettungsaktion war mir unbekannt. Ich überprüfe den Fall.“ Prozeß vertagt.

Wenn Herr Olbricht einbricht, hat ihn die Polizei darum gebeten

Von PETER BURTZLAFF

Hannover, 10. Oktober
Das ist kein Witz. Ein 38 Jahre alter Hannoveraner bricht auf Bestellung ein. Allerdings: Nur wenn ihn die Polizei darum

bittet. Raimund Olbricht heißt der Experte, dem kein Schloß widersteht. Sechs Schraubenzieher, fünf Spezialzangen und 30 Schlüssel – alles geordnet in einem kleinen schwarzen Handkoffer – mehr braucht er dazu nicht.

Herr Olbricht überbietet nicht, wenn er sagt: „Innerhalb von 30

Minuten knacke ich jede Tür.“ Gelegenheit hat er dazu oft: Da liegt nachts eine hilflose Frau in der Wohnung, oder die Polizei sucht bei einem Ganoven nach Diebesbeute...

Seit fünf Jahren arbeitet Raimund Olbricht für die Polizei. Sein schlimmstes Erlebnis: Einmal wurde der Spezialist in die List gerufen. Als er die Wohnungstür auf hatte, lagen zwei Leichen dahinter.

Ein Mann hatte seine Frau ermordet und sich anschließend das Leben genommen, Raimund Olbricht: „Das fährt einem schon in die Glieder.“



Raimund Olbricht mit seinem Werkzeugkoffer. Seit fünf Jahren bricht der Spezialist „auf Bestellung“ ein

BILD Hannover

15. August 1986 • BILD • Seite 5

Frau in Wohnung gestürzt Polizei hielt Helfer fest

Von JOACHIM GRÜBLER
 Hannover, 15. August

Notruf beim Schlüsseldienst Ol-

bricht: „Meine Mutter ist in der Wohnung gestürzt, wahrscheinlich schwer verletzt. Und ich

komme nicht rein – der Schlüssel steckt“, sagte der aufgeregte Mann.

Firmenchef Raimund Olbricht fuhr sofort mit seinem Privatwagen los – schneller als er-

laubt. Bei Rot über eine Ampel-Hupe, Warnblinker...



Raimund Olbricht an seinem Funk-Einsatzwagen. Gestern wurde der Schlüsseldienstmann auf der Fahrt zu einem Notfall von der Polizei gestoppt.

1986
 (Quelle: Bild Hannover)

damals und heute ein Problem: „schwarze Schafe“

Hannoverische Altpresse

2000
 (Quelle: HAZ)

SEITE 17 – SONNABEND, 18. NOVEMBER 2000 – NR. 271

Ein Schlüsseldienst hat einer Frau aus der List eine drastisch überhöhte Rechnung ausgestellt. Kein Einzelfall – unter den Diensten gibt es mehrere schwarze Schafe.



Ingeborg Rehmanes mit dem Türschloß, das ein anderer Schlüsseldienst ausgebaut und dafür abgerechnet hatte.

Schlüssel steckt – Firma kassiert 533 Mark

Unseriose Schlüsseldienste nehmen ihre Kunden offenbar ungehindert aus. Wie dreist manche Unternehmen vorgehen, zeigt der Fall von Ingeborg Rehmanes aus der List. Sie hatte sich gegen Mitternacht ausgesperrt. Länger als eine Stunde arbeitete ein Handwerker der Firma Bastiek an der Tür, tauchte das Schloss, in dem der Schlüssel steckte, komplett aus und kassierte dafür 533 Mark. Der HAZ liegen dagegen acht Unterschriften von hannoverschen Schlüsseldiensten vor, die bestätigen, dass sich jede Tür ohne Beschädigung des Schlosses öffnen lässt. Der Preis liegt dabei tagüber unter 100, nachts höchstens bei 200 Mark, meist aber noch darunter.

Für die HAZ öffnete ein anderer Schlüsseldienst noch einmal Ingeborg Rehmanes Tür mit dem neuen Schloss. Firmenchef Raimund Olbricht konstatierte dafür lediglich das Schloss, Schlüssel und die Hand. Der HAZ dagegen hat dem Schlüsseldienst

Ingeborg Rehmanes. „Dabei habe ich ihn gefragt, ob das nötig sei, weil ja nur der Schlüssel stecke. Da hat mich der Mann gefragt, ob er nun das Schloss öffnen solle oder nicht.“ Natürlich sollte er, „und es war so laut, als würde er einen Treter aufbrechen.“ Immer wieder habe sie sich auf jeden Fall ohne Beschädigung des Schlosses öffnen.

Das Erlebnis von Ingeborg Rehmanes sei keineswegs ein Einzelfall, sagt Raimund Olbricht. „Wir kennen Hunderte solcher Fälle, weil anschließend die betroffenen Kunden bei uns anrufen, um sich einen Vergleich zu holen“, sagt der Unternehmer, der seit 30 Jahren in Hannover

Wenn Rat...
 Ge...
 stei...
 20...

Wenn Rat...
 Ge...
 stei...
 20...
 Wenn Rat...
 Ge...
 stei...
 20...

Nicht jede Rechnung bezahlen

Wer sich ausgesperrt hat, sollte Ruhe bewahren, rät die Verbraucher-Zentrale. Wer gleich den ersten Schlüsseldienst bestellt, laufe Gefahr, sich ein schwarzes Schaf ins Haus zu holen. Weitere Tipps:

- Lassen Sie Schlüsseldienste außer Acht, bei denen im Branchenverzeichnis der Site der Firma nicht zu erkennen ist.
- Überlegen Sie, ob außerhalb der üblichen Arbeitszeit der Schlüsseldienste nicht eine Nacht im Hotel oder bei Freunden günstiger ist.
- Einen Ersatzschlüssel bei einem Nachbarn deponieren.
- Unterschreiben Sie nach Abschluss

Schlüsseldienst will mit Bohrer Kasse machen

schickt Monteur weg, ruft anderen Notdienst. Der öffnet klemmende Tür in zwei Minuten.

?
 (Quelle: Neue Presse)

steckt das Unternehmen. Es warte in Absprache mit jahrelanger Erfahrung „geschulten Handwerker“ oder „Hannoverschen Schlüsseldienst“.

Am Telefon erkundigte sie sich nach dem Kosten. „Es heißt, 29 Mark für An- und Abfahren und 12 Mark Arbeitslohn je angefallene 20 Minuten“, erzählt unsere Leserin. „Als der Monteur dann gegen 19.45 Uhr bei mir in der Wohnung stand, musste die Kundin plötzlich eine Aufregungsbildung unterschreiben. Dann riefte der „geschulte Handwerker“ an der Tür. Und nach fast zwei Stunden, als das Schloss immer aufgebaut werden

für Bauteile sperren. Außerdem schaltete die NP an. Die Redaktion bat das Unternehmen, Fax und Telefon an eine Stellungsmitarbeiterin zu geben. Die NP meint: Nicht das erste Mal, dass die Firma Bastiek negativ auffällt. Andreas S. fühlt sich zu Recht als „Störfaktor“ für Kunden.

Schlüsseldienst Olbricht



- schnell
- zuverlässig
- rund um die Uhr
- Auch Feiertags!

Von uns werden Türen, Garagen und Autos geöffnet, sowie Montagen-

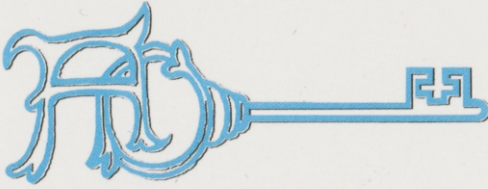
A. Olbricht Vahrenwalder Str. 24 30165 Hannover

(0511) 31 78 79

(0511) 35 14 15

Schlüsseldienst

Tel.: 0511 - 31 78 79 und 0511 - 35 14 15



Fax: 0511 - 34 80 195

TÜRÖFFNUNGSNOTDIENST

Schlüsseldienst Olbricht

seit mehr als 35 Jahren für Sie in Hannover
damals wie heute:
preiswert - schnell - zuverlässig

damals und heute ein Problem: „schwarze Schafe“

NR. 290 DIENSTAG, 12. DEZEMBER 1995

Report

HANNOVERSCHE ALLGEMEINE ZEITUNG 11

SCHLÜSSELDIENSTE / Schwarze Schafe lassen seriöse Firmen um den Ruf ihrer Branche fürchten

Öffnung einer Tür in der Südstadt kostete 828 Mark

Wenn die Hand auf einige seiner Kollegen kommt, überschlägt sich Raimund Olbricht Stimm für Erregung. Die sind eine Blamage für unsere Branche, sagt er. Wild lacht er mit den Händen in der Luft. Der Mann, der sich da so empört, ist Chef von einem der rund 40 Schlüsseldienste, die in Hannover und Umgebung ihren Service anbieten. Die hauptberuflichen Türöffner, die eigentlich andere aus ihrer mühsamen Lage befreien sollen, haben sich inzwischen selbst in eine ungünstige Situation gebracht: Durch Klagen über unseriöse Anbieter, die entweder grenzenlos überhöhte Rechnungen präsentieren oder sich gleich selbst in der einmal aufgetrockneten Wohnung bedienen, gerät die Zahl mehr und mehr in Verfall.

Bei der Verbraucherschutzzentrale Niedersachsen (VZN) häufen sich die entsprechenden Beschwerden. Auf dem Schreibtisch von Jürgen Romer in der Rechtsabteilung der VZN türmt sich ein ganzer Stapel mit Akten zu dem Thema. Die Fälle, die der Jurist präsentiert, sprechen für sich:

Nachts um 2.30 Uhr alarmierte ein Bewohner der Innenstadt einen Schlüsseldienst. Der Monteur kam nach einer knappen Stunde und öffnete die Tür, wobei er das Schloss ruinierte. 860 Mark verlangte er anschließend für seinen Job.

Unverriegeltes Schloss ging zu Bruch.

Eine Dame in Vahrenwald rief an einem Wochentag um 10 Uhr vormittags den Schlüsseldienst. Fünf Minuten später konnten hilfereiche Nachbarn die Tür mit einem Dietrich öffnen. Die Da-

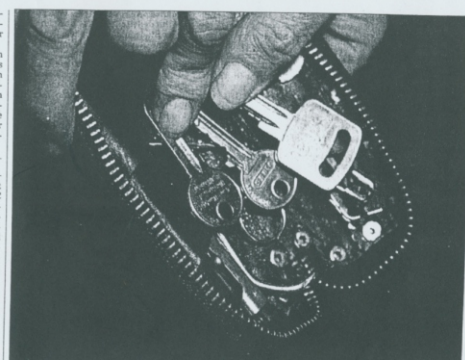
me bestellte den Schlüsseldienst telefonisch wieder ab, erhielt aber dennoch einige Tage später eine Rechnung über 120 Mark.

828 Mark kostete eine Türöffnung um 21 Uhr in der Südstadt. Dabei ging das Schloss der Hausschließanlage zu Bruch – obwohl die Tür nicht verriegelt, sondern lediglich zugefallen war. Nur zum Test versuchte die Bewohnerin am folgenden Tag ihre Tür selbst einmal ohne Schlüssel aufzumachen: Es gelang ihr ohne Beschädigungen mit einem Brieföffner.

Weggeld und Sofortdienstzulage

Ins Visier der Verbraucherschutzzentrale ist vor allem das Unternehmen AAA ABC Vertrieb GmbH geraten, das mit ganzseitigen Anzeigen in den „Gelben Seiten“ wirbt. Wer die angegebenen Telefonnummern in Hannover wählt, wird nach den Recherchen der VZN automatisch mit einer Zentrale in Bremen verbunden. Kunden, die die Rechnung nicht auch noch durch lange Fahrtzeiten eines Monteurs erhöhen wollen, werde so vorgegaukelt, hier inseriere ein ortsnahes Unternehmen, sagt Romer. Tatsächlich beauftragt das Unternehmen einen Spezialisten, der irgendwo aus dem Raum Hannover anrückt. 70 Mark „Weggeld“ wird so in der Regel fällig. Zu bezahlen ist in jedem Fall auch die „Sofortdienstzulage“ von 18 Mark, unabhängig davon, ob der Monteur nach 30 Minuten oder nach drei Stunden zur Stelle ist. Für Arbeiten zwischen 18 und 8 Uhr werden 100 Prozent Zuschlag erhoben.

Außerdem gibt es einen Posten, der sich „PKW-Bereitstellungskosten“



Streng gehütetes Geheimnis: Seine Spezialwerkzeuge hat sich Raimund Olbricht aus Rohlingen selbst geschliffen. Aus Angst vor unangebotenen Nachahmern gibt er den Blick auf ihre Zacken aber nicht frei. Ein weiteres wichtiges Handwerkzeug ist für ihn ein schmales Metallstreifen, den er kurz zwischen Tür und Zarge steift. Auch bei dieser Tätigkeit müssen die betroffenen Wohnungsinhaber stets weggehen.

Aufs. (2): Stefan Aend

nennt und mit 19 Mark zu Buche schlägt. Wer schließlich nicht an der Haustür bezahlt, der muß noch einmal knapp 30 Mark „Bearbeitungsgebühr“ draufzahlen. Begleitet er dann die Rechnung trotz Mahnung nicht, wird ein Betrugsverfahren angeordnet. „Es stellt

sich die Frage, ob das nicht den Straftatbestand der Nötigung erfüllt“, sagt Romer.

Ein Sprecher von AAA ABC sieht das ganz anders. „Wir können nicht für die gleichen Stundenätze wie der Schlosser von nebenan arbeiten“, sagt er. Schließlich sei sein Betrieb tatsächlich rund um die Uhr einsatzbereit – im Gegensatz zu anderen, die das nur in Werktagen behaupteten. Sofortdienstzulage werde natürlich fällig, wenn nicht einen Tag vorher ein Termin vereinbart sei. Die Vorwürfe gegen seine Firma hält er für den „ganz normalen Futterneid der Konkurrenz“.

Raimund Olbricht dagegen sieht in dem Bremer Kollegen eines der vielen schwarzen Schafe der Branche. Nach seinen Angaben darf selbst im ungünstigsten Fall – mitten in der Nacht, Spezialschloß, Tür mehrfach verriegelt – eine Notöffnung nicht mehr als 450 Mark kosten. „Wir müssen gegen unseriöse Anbieter kämpfen, sonst ist unser aller Ruf dahin“, sagt Olbricht. Er überlegt deswegen, wenigstens die hannoverschen Betriebe unter einer Art Dachverband zu vereinen und ein Qualitätssiegel zu entwickeln. „Bisher“, klagt er, „kann jeder einen Schlüsseldienst aufmachen.“

Oliver Stock

Wenn der Notfall da ist:

Auch die Polizei nennt Anbieter

- Mindestens drei nahegelegene Notdienste anrufen und nach dem Endpreis für eine Türöffnung fragen. Wer keinen Preis nennen kann, versteht offenbar von seinem Gewerbe nichts.
- Bei der Polizei nachfragen, welchem Schlüsseldienst sie empfiehlt. Die Beamten kennen seriöse Anbieter.
- Falls die Tür nur zugeschlagen ist, läßt sie sich in der Regel ohne Beschädigungen des Schlosses öffnen. Den Monteur unbedingt darauf hinweisen.
- Außerhalb der üblichen Arbeitszeiten nachrechnen, ob nicht eine Nacht im Hotel billiger ist als ein 100prozentiger Aufschlag beim Schlüsseldienst.
- Im Streitfall nur einen Teilbetrag bezahlen. Bei Beschwerden an die Verbraucherschutzzentrale wenden. ol

Nach Zwischenfall werden die

Helfer

Wer eine Schlüsseldienst-Firma anrufen will, soll künftig einer strengen Prüfung unterzogen werden. Bevor er einen Gewerbeschein erhält. Die bisherige Praxis arbeite schwarzen Schafen in die Hände, sagt Günter Ernsthäuser, Inhaber des führenden Schlüsseldienstes in Langenhagen. Er und seine Mitarbeiter bekommen seit einigen Tagen die Skepsis der Kunden ganz besonders zu spüren. Ausgelöst wurde die kritischen Fragen nach der Ehrlichkeit der Angestellten durch einen Vorfall in der Löt.

Die Polizei hatte kürzlich, wie berichtet, einen bemerkenswerten Zwischenfall gemeldet. Demnach hatten der Betreiber eines anderen Langenhagener Schlüsseldienstes sowie einer seiner Mitarbeiter nachts während eines Einsatzes in der Lötter Straße die Abwesenheit ihres Kunden zu einem Einbruch in dessen Wohnung genutzt. „Die kamen hier völlig betrunken an und stellten eine Sektflasche im Treppenhaus ab“, schildert der Mieter den Vorfall. Er habe ihnen nicht über den Weg getraut und sie weggeschickt. Während er zu einer Telefonzelle gegangen sei, um ein anderes Unternehmen zu verständigen, hätten die Männer seine Wohnungstür geöffnet und ein Paar Lederstiefel sowie eine Kiste mit Musikkassetten gestohlen. „Es hat mich im nachhinein schon ziemlich geschockt, daß die hier in der Wohnung waren“, sagt der 31-Jährige.

Laut Schilderung der Polizei öffneten die beiden auch die Tür zur Nachbarwohnung. „Als ich die Geräusche an der Tür hörte, bin ich gleich hingegangen und habe die Männer angesprochen“, schildert die Mieterin den Vorfall. Sie hätten gesagt, im Auftrag der Polizei zu kommen und seien dann schnell gegangen. Nach diesem erschreckenden Erlebnis lauscht die Frau jedenfalls aufmerksam, wenn sie ein verdächtiges Geräusch hört.

Im Treppenhaus wurden die Verdächtigen von der Polizei gefaßt. Zu den Fakten sind sie noch nicht verurteilt worden. „Wenn jedoch ein Schlüsseldienst-

1995 (Quelle: HAZ) Lederstiefel



betreiber wegen eines Einbruchs rechtskräftig verurteilt wird, verliert er höchstwahrscheinlich seinen Gewerbeschein“, teilt ein Sprecher der Landratsverwaltung mit. Sei die Tat besonders schwerwiegend, könne es zu diesem Schritt auch schon nach Ende der polizeilichen Ermittlungen kommen. Was in dem jetzt aktuellen Fall geschehe, könne noch nicht gesagt werden.

Damit wenige Kriminalfälle nicht den Ruf der gesamten Branche schädigen, fordert Unternehmens-Güster Ernsthäuser, Tests der Firmen durch unabhängige

Eine Sache von Sekunden hat Raimund Olbricht die verschlossene Wohnungstür in Langenhagen geöffnet. Doch viele unseriöse Anbieter lassen sich diesen Dienst teuer bezahlen und beschreiben der gesamten Branche Negativschlagzeilen. In einem Fall liefen Mitarbeiter eines Schlüsseldienstes sogar Gegenstände aus einer Wohnung mitgehen. Jetzt fordern zuverlässige Betriebe die Einführung von Prüfungsregeln oder Gütesiegeln.

ge Gremien oder ein Gütesiegel für zuverlässige Betriebe.“ Auch die Polizei solle ein Auge auf diejenigen Schlüsseldienste werfen, die sie für hilfesuchende Bürger verständigt. Ähnlich wie dieser Unternehmer, leidet auch der Inhaber des Schlüsseldienstes Reese in Langenhagen unter den Negativschlagzeilen seines Mitbewerbers. „Viele Kunden sprechen uns darauf an, ob nicht wir möglicherweise in den Fall verwickelt sind“, sagt der Chef. Er hoffe jedoch, daß bisher jeder von der Seriosität seiner Firma überzeugt werden konnte. ri



also - so wie früher auch in Zukunft:

Schlüsseldienst Olbricht



- schnell
- zuverlässig
- rund um die Uhr
- Auch Feiertags!

Von uns werden Türen, Garagen und Autos geöffnet. -sowie Montagen-

A. Olbricht Vahrenwalder Str. 24 30165 Hannover

seit über 35 Jahren ihr seriöser Schlüsseldienst + Türöffnungsnotdienst

Schlüsseldienst Olbricht

☎ (0511) 31 78 79

☎ (0511) 35 14 15